

# ***POLÍTICA DE PRIVACIDAD***

***BLOG***

***FECHA DE PUBLICACIÓN MAYO DE 2018***

## **INDICE**

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>A. INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS .....</b>	<b>4</b>
A.1. Información que nos proporcionas	
A.2. Terceros y fuentes disponibles públicamente	
<b>B. COMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN.....</b>	<b>5</b>
B.1. Participación en sorteos/promociones	
B.2. Acciones de marketing	
B.3. Elaboración de Perfiles	
<b>C. COMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>6</b>
C.1. Dentro del grupo de empresas	
C.2. Terceros de confianza	
C.3. Terceros por razones legales	
<b>D. DERECHOS DE LOS PARTICIPANTES .....</b>	<b>7</b>
D.1. Acceso a información personales	
D.2. Corrección de la información personal	
D.3. retirar el consentimiento	
D.4. borrado	
D.5. portabilidad de datos	
D.6. restringir el procesamiento de información personal	
D.7. oponerse al procesamiento de información personal	
D.8. toma de decisiones automatizadas y el perfil	
<b>E. OTROS ASUNTOS ÚTILES SOBRE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD .....</b>	<b>8</b>
E.1. Tiempo de conservación de los datos	
E.2. Seguridad de los datos	
E.3. Almacenamiento de los datos	
E.4. Cambios en la Política de Privacidad	
<b>F. POLITICA DE COOKIES .....</b>	<b>9</b>
¿Qué Son Las Cookies?	
¿Por Qué Usamos Cookies?	
¿Cómo Usamos Las Cookies?	
¿Como Controlo El Uso De Las Cookies?	
¿Qué Tipo De Cookies Utilizamos?	

## INTRODUCCIÓN

Sabemos lo IMPORTANTE que es tu privacidad para ti, por eso en el presente documento te explicamos como actúan con los datos que nos proporcionas a través de [blog.kirolbet.es](http://blog.kirolbet.es)





### ¿Quién está detrás de esta declaración?

El responsable del tratamiento de datos es la empresa Tele Apostuak Promotora de Juegos y Apuestas S.A con CIF A-20854626 que actúa bajo la marca **KIROLBET** y se encuentra situada en la dirección Polígono Industrial Azitain, edificio 3K - 2ª Planta, 20600 Eibar, Gipuzkoa.

Tele Apostuak es una empresa autorizada para la explotación de apuestas a través de Internet es España por la Dirección General de Ordenación del Juego. Podrás consultar nuestras licencias tanto en la web de la [DGOJ](http://DGOJ) como en [kirolbet.es](http://kirolbet.es).

### ¿Cómo contactar con nosotros?

Para cualquier solicitud relacionada con tu privacidad o el ejercicio de tus derechos, ponte en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

 <b>TELÉFONO</b> <b>900 840 400</b> Lunes a Domingo 9:00h a 23:00h	 <b>WHATSAPP</b> <b>688 881 764</b> Lunes a Domingo 9:00h a 2:00h
 <b>EMAIL</b> <b>clientes@kirolbet.es</b> Lunes a Domingo 9:00h a 2:00h	 <b>CHAT</b> <b>Iniciar sesión</b> Lunes a Domingo 9:00h a 2:00h

### ¿Cómo presentar una queja?

Si no estás satisfecho con la forma en que administramos tu privacidad, tienes derecho a presentar una queja ante la agencia española de protección de datos [AGPD](http://AGPD)

## A. INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS

Es importante que sepas que cuando participas en alguno de los sorteos o promociones que se ofrecen nos tendrás que proporcionar determinados datos sobre ti relacionados con la propia gestión del sorteo/promoción. Puedes optar por no hacerlo, pero en ese caso, no podrás participar en esa promoción o sorteo.

### A.1. INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONAS

La principal fuente de recogida de datos personales en el blog de **KIROLBET** se centra en los formularios que cumplimentas con el fin de participar en los sorteos/promociones.

Los datos que se soliciten pueden variar en función del sorteo/promoción y sus propias mecánicas de participación. No obstante, los datos que se soliciten nunca excederán de los que se detallan en esta Política de Privacidad:

- **Nombre y datos de contacto.** Se pueden recopilar tu nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.
- **Datos relacionados con apuestas.** Se puede recopilar información relacionada con tu interacción con alguno de nuestros sistemas técnicos de juego y apuestas, como, por ejemplo: nombre de usuario, código identificativo de un resguardo de apuestas...etc.
- **Documentos identificativos.** Se puede solicitar aquellos documentos identificativos que permiten la verificación de los datos que nos has proporcionado en el formulario, como, por ejemplo, documento nacional de identidad, pasaporte, número de identidad de extranjero, empadronamientos, etc.
- **Datos demográficos.** Se pueden recopilar datos sobre ti, como la edad, sexo, país e idioma preferido.
- **Datos de pago.** En caso de que resultes ganador de un premio en el que sea necesario efectuar un determinado ingreso a cuenta, retención, etc. recopilamos los datos que sean necesarios para proceder con el abono del premio.
- **Comunicaciones.** Recopilamos tus conversaciones de chat/telefónicas mantenidas con nuestros empleados para la gestión del sorteo/promoción.
- **Intereses y favoritos.** Recopilamos datos sobre cuáles son tus intereses o preferencias, como, por ejemplo, tu equipo favorito, deportes que te gustan...etc.
- **Marketing.** Recopilamos tu respuesta a campañas promocionales.
- **Detalles de navegación.** Recopilamos datos sobre información de tráfico, datos de ubicación (dirección IP), tipo de navegador y otros datos de comunicación recopilados por el uso en el blog. Además, recopilamos las páginas visitadas y vistas de contenido, enlaces y botones en los que se hace clic, URL visitadas antes y después de usar nuestro blog.
- **Datos de dispositivos y de uso.** Recopilamos datos sobre tu dispositivo y sobre cómo interactúa en nuestro blog.

## **A.2. TERCEROS Y FUENTES DISPONIBLES PÚBLICAMENTE**

No toda la información personal que tenemos sobre ti la obtenemos siempre directamente de ti. También podemos recopilar información de terceros, para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, ofrecer servicios que creemos que pueden ser de interés para ayudarnos a mantener la precisión de los datos y proporcionar y mejorar el contenido de [blog.kirolbet.es](http://blog.kirolbet.es):

Redes Sociales. Recopilamos información de tu perfil público en las redes sociales (nombre, foto de perfil y otra información que se pone a disposición pública).

Información de Terceros. Recopilamos información de bases de datos de terceros para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas.

Socios y Proveedores. Recopilamos información que nos han podido proporcionar nuestros socios o proveedores a través de los mecanismos legales para ello.

## **B. COMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN**

Procesamos información y los datos personales necesarios para gestionar los sorteos/promociones que se publiquen en [blog.kirolbet.es](http://blog.kirolbet.es).

### **B.1. PARTICIPACIÓN EN SORTEOS/PROMOCIONES**

Usamos información personal que hemos mencionado en el punto anterior para poder gestionar los sorteos/promociones en los que participas a través del cumplimiento de los diferentes formularios disponibles en el [blog.kirolbet.es](http://blog.kirolbet.es).

Además, también podemos utilizar la información personal para las siguientes finalidades:

- **Gestión de incidencias.** Tratamos datos para poder gestionar tus incidencias cuando contactas con nosotros a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente disponibles para ello.
- **Verificación de las condiciones establecidas en las BLL.** Tratamos tus datos con el objeto de verificar que has cumplido con las condiciones de participación establecidas en las Bases Legales de cada uno de los sorteos/promociones.
- **Implementación de mejoras.** Tratamos datos para fines de desarrollo, para ayudar a diagnosticar problemas del sistema, administrar el blog, mejorar y probar las características y funciones, y desarrollar nuevos contenidos en la misma. Este procesamiento es necesario para el propósito de nuestros intereses legítimos.
- **Cumplimiento de obligaciones legales.** Es posible que se nos solicite usar y retener información personal por motivos legales y de cumplimiento, como la prevención, detección o investigación de un delito o fraude. También podemos utilizar información personal para cumplir con los requisitos de auditoría interna y externa, propósito de seguridad de la información y cuando creamos que es necesario o apropiado: a) bajo la ley aplicable, que puede incluir leyes de fuera de su país de residencia; y b) para responder a las solicitudes de tribunales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, agencias reguladoras y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia.

## **B.2. ACCIONES DE MARKETING**

Cuando cumplimentas cualquier formulario de participación en sorteos/promociones, tendrás la opción de configurar tus preferencias de envío de comunicaciones comerciales, acción que deberás consentir de forma expresa. Si no quieres recibir ningún tipo de comunicación, simplemente debes dejar vacía las casillas y dar a “enviar” al formulario, sin que la configuración de tus preferencias sea una acción obligatoria para la participación.

Los campos obligatorios serán identificados con un (\*) en los formularios.

El área de preferencias tiene dos apartados a configurar:

a) El tipo de comunicación que quieres recibir

- Catálogo o novedades de nuestros productos, como, por ejemplo, información sobre nuestro catálogo de apuestas, eventos destacados en la plataforma, nuevas funcionalidades, nuevos productos o servicios que se ofrecen...etc.
- Promociones, como, por ejemplo, diferentes sorteos o promociones en las que se puede participar, bien para usuarios registrados como usuarios no registrados en [kirolbet.es](https://kirolbet.es).

a) Cual es el canal a través del cual te gustaría recibir nuestras comunicaciones:

- Correo electrónico
- Mensaje en el teléfono móvil

Cualquier comunicación que te enviemos, incluirá instrucciones sobre cómo dejar de recibir la misma en el futuro. Los cambios que realices en tus preferencias de comunicación podrán tardar hasta 48 horas en procesarse por completo.

## **B.3. ELABORACIÓN DE PERFILES**

En base a los datos proporcionados, se podrían realizar segmentaciones y análisis de los participantes en los sorteos/promociones, con el fin de distinguir diferentes perfiles de usuarios que participan en los sorteos/promociones.

## **C. COMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN**

Compartimos tus datos personales con tu consentimiento o cuando son necesarios para completar cualquier gestión inherente a la participación en un sorteo/promoción.

### **C.1. DENTRO DEL GRUPO DE EMPRESAS**

En algunos supuestos, tus datos podrán ser compartido a empresas del grupo que ejercen su actividad de juego y apuestas a través de la marca comercial **KIROLBET** para las siguientes finalidades:

- Gestión de participantes
- Acciones de marketing

## **C.2. TERCEROS DE CONFIANZA**

Podemos acudir a terceros de confianza para el procesamiento de tu información personal con la finalidad de ofrecerte determinados servicios, por ejemplo, la gestión del sorteo/promoción, el servicio de atención al cliente, tecnología de la información, marketing, análisis de datos, investigación y encuestas.

## **C.3. TERCEROS POR RAZONES LEGALES**

También podemos compartir información personal cuando es necesario para el cumplimiento de las diferentes obligaciones que tenemos, como, por ejemplo:

Para cumplir con las obligaciones legales establecidas para la gestión de los sorteos/promociones ante las diferentes administraciones públicas, como por ejemplo, la administración competente en materia de juego y apuestas, órgano competente en materia de fiscalidad...etc.

## **D. DERECHOS DE LOS PARTICIPANTES**

Como titular de tus datos, dispones de una serie de derechos que se detallan a continuación. Debes tener en cuenta que alguno de estos solo se aplican en circunstancias específicas y están calificados en varios aspectos por exenciones en la legislación de protección de datos.

### **D.1. ACCESO A INFORMACIÓN PERSONALES**

Tienes derecho a solicitarnos una copia de la información que tengamos sobre ti, poniéndote en contacto con nosotros a través de los canales de Atención al Cliente.

### **D.2. CORRECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Tienes derecho a solicitar que rectifiquemos y corriamos cualquier información personal que procesamos sobre ti que sea incorrecta.

### **D.3. RETIRAR EL CONSENTIMIENTO**

Tienes derecho a retirar el consentimiento que hayas otorgado para el tratamiento de información personal. Todas nuestras comunicaciones comerciales van acompañadas de la opción “dase de baja” para cancelar tu suscripción.

### **D.4. BORRADO**

Tienes derecho a solicitar que borremos tu información personal cuando no haya razón para continuar con el tratamiento.

### **D.5. PORTABILIDAD DE DATOS**

Tienes derecho a obtener la información que nos has proporcionado con tu consentimiento o que es necesaria para participar en sorteos y promociones en un formato que te permita transferir esa información personal a otra organización. Puedes tener derecho a transferir tu información personal directamente a otra organización si fuera técnicamente posible.

### **D.6. RESTRINGIR EL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Tienes derecho a solicitar que suspendamos el tratamiento de tu información, no obstante,

está podrá continuar almacenada, quedando su tratamiento sujeto a tu consentimiento.

### **D.7. Oponerse al procesamiento de información personal**

Tienes derecho a oponerte en el uso que hagamos de tu información en función de nuestros intereses legítimos. Sin embargo, podremos continuar tratando tu información, a pesar de tu oposición, cuando existan motivos legítimos o tengamos que cumplir una obligación legal.

### **D.8. Toma de decisiones automatizadas y el perfil**

Tienes derecho a no estar sujeto a una decisión que se base únicamente en el procesamiento automatizado cuando esa decisión produzca un efecto legal o te afecte significativamente. Lo que supondrá que uno de nuestros empleados se involucre en el proceso de toma de decisiones.

## **E. OTROS ASUNTOS ÚTILES SOBRE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**

### **E.1. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

**KIROLBET** conserva los datos personales durante el tiempo que sea necesario o para otros fines esenciales, como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o el cumplimiento de las condiciones de la participación en cualquiera de nuestros sorteos/promociones.

Cuando solicitas la cancelación de tus datos personales, los seguiremos almacenando durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

### **E.2. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Nos comprometemos a establecer las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger tus datos. Usamos una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger tus datos personales contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporcionas en sistemas informáticos con acceso limitado ubicados en instalaciones controladas o cuando transmitimos datos altamente confidenciales a través de Internet, los protegemos mediante cifrado.

### **E.3. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS**

Los datos recogidos son almacenados y tratados en la Unión Europea, manteniendo sus centros de datos principales en dicho territorio. Nos comprometemos a no transferir ningún dato fuera del Área Económica Europea.

### **E.4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta Política de Privacidad puede sufrir modificaciones periódicas, por ello, se recomienda a todos los visitantes de [blog.kirolbet.es](http://blog.kirolbet.es) que lean detenidamente la Política de Privacidad y nos consulten cualquier duda al respecto a través de los canales mencionados.



## **F. POLITICA DE COOKIES**

Con la intención de mejorar tu experiencia en **KIROLBET** al utilizar los servicios ofrecidos, en [blog.kirolbet.es](http://blog.kirolbet.es) se utilizan cookies propias y de terceros que desempeñan diferentes funciones. En este sentido, a través del presente documento, se expone que son, por qué las usamos, cómo las usamos y como puedes controlar, las cookies.

### **¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en tu ordenador, smartphone o tablet cuando navegas por nuestra página web, sitio web mobile o App.

### **¿POR QUÉ USAMOS COOKIES?**

**KIROLBET** utiliza cookies para mejorar la experiencia online, garantizando que los contenidos y funciones relevantes puedas utilizarlos de una forma eficaz.

### **¿CÓMO USAMOS LAS COOKIES?**

Al visitar [Kirolbet.es](http://Kirolbet.es), las cookies se almacenan en el dispositivo de dos maneras: i) cookies propias que almacena **KIROLBET** como operador del sitio y ii) Cookies de terceros que son aquellas cookies que terceros almacenan en tu dispositivo recogiendo información sobre los hábitos de navegación para ofrecerte un contenido a medida.

### **¿COMO CONTROLO EL USO DE LAS COOKIES?**

Siguiendo las instrucciones de la sección de ayuda disponible en el navegador utilizado, podrás deshabilitar o habilitar la aceptación de cookies, aunque lo normal es que esta opción esté habilitada por defecto. En caso de que decidas deshabilitarlas, algunas de las funcionalidades pueden no estar operativas y por ello, podría ocasionar que no fuera posible utilizar correctamente [blog.kirolbet.es](http://blog.kirolbet.es).

No obstante, en cualquier momento podrás ejercer tu derecho de desactivarlas libremente e incluso de eliminar las cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que estés usando. Aquí te dejamos una guía rápida para los navegadores más populares.

- [Desactivar Cookies en Chrome](#)
- [Desactivar Cookies en Explorer](#)
- [Desactivar Cookies en Firefox](#)
- [Desactivar Cookies en Safari](#)

### **¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?**

#### **COOKIES DE FUNCIONAMIENTO**

##### **OBJETIVO**

Estas cookies se usan para identificarte cuando regreses a [blog.kirolbet.es](http://blog.kirolbet.es) y nos permite re-

cordar tus elecciones y ofrecerte funciones mejoradas. También contribuyen a mejorar la funcionalidad de [blog.kirolbet.es](http://blog.kirolbet.es) almacenando sus preferencias. Las cookies de funcionamiento registran información acerca de tu elección (preferencia de idioma) y nos permite ofrecerte funciones más personales.

#### **RECOGIDA DE DATOS**

Alguna de estas cookies recogen datos personales para recordar entre otros, preferencias y ajustes, idioma, ubicación o productos específicos seleccionados.

#### **CADUCIDAD Y CONFIGURACIÓN**

Las cookies de funcionamiento caducan en un máximo de 2 años. No obstante, antes de dicha fecha pueden ser eliminadas del historial de tu navegador.

### *COOKIES NECESARIAS*

#### **OBJETIVO**

Estas cookies son estrictamente necesarias para permitirte navegar por nuestra página web y hacer uso de las características que solicites en el transcurso de tu experiencia. Se usan para ofrecer contenido, productos y servicios que solicitas como usuario.

Dichas cookies son imprescindibles para que tu dispositivo descargue o transmita información, de manera que puedas navegar por nuestras páginas web, hacer uso de sus funciones y volver a las páginas que haya visitado anteriormente.

#### **RECOGIDA DE DATOS**

Alguna de estas cookies recogen datos de carácter personal para funcionar como, por ejemplo: dirección IP, datos de ubicación o saber si ya has iniciado sesión en nuestra web, entre otros.

#### **CADUCIDAD Y CONFIGURACIÓN**

Estas Cookies se eliminan al cerrar el navegador web (sesión del navegador).

### *COOKIES DE RENDIMIENTO*

#### **OBJETIVO**

Las cookies de rendimiento se usan para recopilar información acerca del uso de la página web. Sirven para obtener estadísticas adicionales sobre los visitantes de nuestras páginas web. Estas estadísticas se usan para fines internos, como ayudarnos a probar y mejorar el rendimiento de nuestras páginas web u ofrecer una mejor experiencia al usuario.

#### **RECOGIDA DE DATOS**

A pesar de que estas cookies no registran su identidad personal al iniciar sesión, si recopilan información y datos anónimos de su navegador. En ocasiones, estas cookies provienen de terceros, como Google Analytics. Estas terceras partes solo pueden usar las cookies para los propósitos descritos anteriormente y no tienen autorización para identificarle personalmente.

#### **CADUCIDAD Y CONFIGURACIÓN**

Las cookies de rendimiento son válidas durante diferentes períodos de tiempo. Algunas se eliminan en cuanto cierra el navegador, mientras que otras tienen un periodo de validez indefinido. Estas últimas se pueden eliminar en cualquier momento desde los ajustes del navegador.